



RZECZNIK PRAW PACJENTA

Bartłomiej Chmielowiec

Warszawa, 13 maja 2024 r.

RzPP-DWS-WKO.51.7.2023

Pan

Krzysztof Jan Klęczar

Wojewoda Małopolski

Szanowny Panie Wojewodo,

6 września weszły w życie przepisy tworzące Fundusz Kompensacyjny Zdarzeń Medycznych, zapewniający szybką, pozasądową ścieżkę rekompensat dla osób, które podczas pobytu w szpitalu doznały uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia albo uległy zakażeniu szpitalnemu. W przypadku śmierci pacjenta świadczenie przysługuje osobom bliskim. Zwracam się w związku z tym do Pana z prośbą o wsparcie i zaangażowanie w promocję Funduszu Kompensacyjnego Zdarzeń Medycznych w województwie, w tym zwłaszcza w szpitalach, których jest Pan podmiotem tworzącym. Jako Rzecznik Praw Pacjenta jestem bowiem przeświadczony o kluczowej roli, jaką pełnią władze regionalne w budowaniu świadomości społecznej oraz wspieraniu inicjatyw mających na celu poprawę jakości opieki zdrowotnej.

Fundusz Kompensacyjny Zdarzeń Medycznych obejmuje zdarzenia medyczne, które miały miejsce nie wcześniej niż 6 września 2023 roku. Wniosek można złożyć także wówczas, gdy zdarzenie miało wprawdzie miejsce wcześniej, ale wnioskodawca dowiedział się o nim już po utworzeniu Funduszu. Skorzystanie ze wsparcia finansowego ze strony Funduszu nie wymaga udowodnienia winy podmiotu leczniczego. Podstawowym warunkiem otrzymania świadczenia jest stwierdzenie, że doszło do zdarzenia medycznego, którego z wysokim prawdopodobieństwem można było uniknąć. Maksymalną kwotą świadczenia dla pacjenta wynosi 200 000 zł. W przypadku śmierci pacjenta świadczenie wynosi do 100 000 zł dla każdej z uprawnionych osób. Kwoty te będą corocznie waloryzowane.

Fundusz Kompensacyjny Zdarzeń Medycznych stanowi niezwykle istotne narzędzie w zapewnianiu pomocy pacjentom, którzy doznali szkody w wyniku zdarzeń medycznych. Będzie to też stanowić podwaliny do budowy zaufania między pacjentem a podmiotem leczniczym. Jest to mechanizm umożliwiający skuteczną rekompensatę dla poszkodowanych, który jednocześnie wspiera rozwój standardów bezpieczeństwa pacjenta w placówkach medycznych. W każdej ze spraw, w których wypłacone zostało świadczenie, zostanie przeprowadzona analiza przyczyn źródłowych zdarzenia, a powzięte w jej ramach wnioski będą podstawą do podjęcia działań zapobiegających podobnym szkodom w przyszłości.



Przyjęcie wyliczonej kwoty przez wnioskodawcę będzie oznaczać zrzeczenie się roszczeń odszkodowawczych od szpitala.

Uświadomienie pacjentom i ich bliskim prawa do szybkiego uzyskania świadczenia ze środków Funduszu na wypadek doznania szkody medycznej jest kluczowe dla skuteczności tego mechanizmu. Ważne jest też, by to również same podmioty lecznicze i ich personel miał wiedzę o możliwościach, które daje nowy tryb pozasądowej rekompensaty szkód doznanych przez pacjentów. Dlatego też zwracam się z serdeczną prośbą o zaangażowanie się w działania mające na celu zwiększenie świadomości społecznej na temat Funduszu Kompensacyjnego Zdarzeń Medycznych. Przykładowe formy wsparcia mogą obejmować:

1. Informacyjne kampanie społeczne – realizacja kampanii edukacyjnych w mediach lokalnych, mediach społecznościowych oraz na stronach internetowych i w siedzibach placówek medycznych, w celu uświadomienia pacjentom przysługującego im prawa skorzystania ze wsparcia Funduszu.
2. Współpraca z placówkami medycznymi – zachęcanie placówek medycznych do aktywnego informowania pacjentów o działalności Funduszu, udostępnianie materiałów informacyjnych w punktach obsługi pacjentów i na tablicach informacyjnych.
3. Współpraca z organizacjami pozarządowymi – zaangażowanie organizacji pacjentów w proces edukacyjny, wykorzystanie ich doświadczenia i zasobów w celu dotarcia do jak największej liczby pacjentów.

Dzięki Państwa zaangażowaniu i współpracy możemy razem przyczynić się do skutecznej promocji Funduszu Kompensacyjnego Zdarzeń Medycznych, co w perspektywie przyczyni się do poprawy jakości opieki zdrowotnej w Państwa regionie i obniżenia kosztów ponoszonych przez szpitale.

Wszystkie szczegóły dotyczące Funduszu znajdują się na stronie internetowej Rzecznika Praw Pacjenta <https://www.gov.pl/web/rpp/fundusz-kompensacyjny-zdarzen-medycznych>. Znajdują się tam też materiały graficzne do pobrania: plakaty oraz banery na strony internetowe, które Urząd czy placówki medyczne mogą umieścić na swoich stronach internetowych.

Z góry dziękuję za Państwa wsparcie i gotowość do współpracy.

Z poważaniem
Bartłomiej Chmielowiec
RZECZNIK PRAW PACJENTA